

Algemene voorwaarden **Bewust Bewegen in de Klas.**

1 Algemeen

1.1 Op al mijn leveringen, diensten en aanbiedingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1.2 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Prijzen

2.1 De prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3. Verzendkosten

3.1 Voor verzending van Bewust Bewegen in de Klas breng ik verzendkosten in rekening. De verzendkosten bedragen € 2,00 bij bestelling van 1 boek en € 3,00 bij bestelling van 2 boeken, enz. Bij grotere aantallen graag contact opnemen via info@gerdaferbeek.nl

4. Bestelling en betaling

4.1 Bestellen van het boek Bewust Bewegen in de Klas is mogelijk via de website www.gerdaferbeek.nl

4.2 Bij een bestelling ziet u meteen een overzicht van de totale kosten, inclusief verzendkosten.

4.3 Indien de betaling is ontvangen, ga ik over tot levering.

5. Levering

5.1 Na betaling wordt iedere bestelling binnen 5 werkdagen verzonden.

5.2 Bij een te kleine brievenbus kan het voorkomen dat de bestelling niet afgeleverd wordt. Is je brievenbus smaller dan 26,5 cm kies dan voor een ander afleveradres.

6. Retourneren

6.1 Je hebt recht op een zichttermijn van 7 dagen. Dat houdt in dat je een product binnen 7 dagen na aflevering kunt retourneren.

6.2 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product onbeschadigd is. Ze dienen tevens via mail kenbaar gemaakt te worden, via info@gerdaferbeek.nl. Na ontvangst van een retournummer, kun je het product o.v.v. het retournummer terugsturen.

6.3 De verzendkosten voor retourneringen zijn voor rekening van de klant.

6.4 Na ontvangst van de retourzending zal het betreffende bedrag binnen 30 dagen teruggestort worden op een via mail doorgegeven bankrekeningnummer.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De afgeleverde boeken bezitten die eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.

Eventuele klachten kunnen per mail worden voorgelegd.

7.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Ik kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op mijn website.

8. Privacy-statement

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door mij gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

9. Vragen

Ik streef naar tevreden klanten. Vragen of klachten over de diensten en/of producten zijn altijd welkom en ontvang ik graag per e-mail: info@gerdaferbeek.nl